

**План**  
**мероприятий по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности**  
**в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении**  
**«Щебетовская школа им. М.А.Македонского г. Феодосии Республики Крым»**



Директор *И.С.Хлама*  
**Приказ №292 от 23.12.20**

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <p><b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b></p>  | <p><b>Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b></p>   | <p><b>Плановый срок реализации мероприятия</b></p>   | <p><b>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</b></p> |
| <p align="center"><b>I. Открытость и доступность информации об организации</b></p>   |   |  |  |
| <p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – <b>92,4 балла</b></p> | <p>1. Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах.<br/>                 2. На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.<br/>                 3. Проведение мониторинга сайта ОО по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.<br/>                 Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»</p> | <p>Систематически<br/><br/>                 11.02.2021г.<br/><br/>                 1 раз в квартал</p> | <p>Ромашенко А.В.,<br/>                 заместитель директора по УВР</p>                   |

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» составляет **96,5 баллов**

1. Проведение ремонтных работ в ОО, соответствие помещений, территорий ОО требованиям СанПиН;
2. Обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, спортивного инвентаря, мебели в соответствии с ФГОС ОО

Июнь-июль 2021

Дубровская О.А.,  
заместитель директора по АХЧ

В течение учебного года

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Создание условий по доступности услуг для инвалидов – **46 баллов**

1. Проанализировать имеющиеся локальные акты в ОО по данному показателю и привести их в соответствие действующему законодательству.
2. Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов.
3. Привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования.

до 10.03.2021

Хламова Л.С, директор

До 10.05.2021

Ромашенко А.В,  
заместитель  
директора по УВР

2021-2022

Дубровская О.А,  
заместитель директора по АХЧ

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», составляет -87,8 баллов

1. Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ОО», «Этикет дистанционного общения», «Первичный контакт с потребителями услуг».  
 2. Тренинг «Правила хорошего тона».  
 3. Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОО».  
 4. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО.

1 раз в квартал

До 01.03.2021г.

1 раз в 10 дней

Попсуй С.С, заместитель директора по ВР

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность услугами оказания», составляет - 87,8 баллов

Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ. Проведение родительского всеобщего родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ Щебетовская школа им М.А.Македонского и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.  
 - по телефону;  
 - по электронной почте.

В течение года.

Ромашенко А.В, заместитель директора по УВР

Заместитель директора по УВР

Ромашенко А.В



Пронумеровано, прошито  
и скреплено печатью

лист № 2

*mpm*

Л.С. Хламова

Инспектор



*[Faint, mostly illegible text from the reverse side of the page is visible through the paper. Some words like 'Область' and 'Алматы' are discernible.]*