

Семинар-практикум для классных руководителей "Психологические методы и приемы взаимодействия классного руководителя с родителями учащихся».

Цель: повышение профессиональной компетенции классных руководителей

Задачи:

- актуализировать чувства и эмоции педагогов по отношению к родителям;
- обратить внимание педагогов на типологию родителей ,
- помочь классным руководителям в осознании вербальных и невербальных барьеров в общении с родителями ;
- способствовать формированию навыков эффективного общения педагогов с родителями , развитию эмпатии по отношению к родителям .

Необходимые материалы: листы А4, бланки для упражнений, ручки, газеты

Формы работы: мини-лекция, мозговой штурм, работа в группах, практические упражнения.

План семинара

1. Организация пространства
2. Приветствие. Знакомство с участниками. Введение в тему.
3. Основная часть. Блок 1
4. Основная часть. Блок 2
5. Заключительная часть

ХОД СЕМИНАРА

1. Организация пространства
2. Приветствие. Знакомство с участниками. Введение в тему

Приветствие ведущего

Упражнение «Имя + настроение руками»

Ведущий предлагает педагогам познакомиться, назвать свое имя и показать свое настроение сейчас с помощью рук, без слов. Следующий участник называет имя и показывает настроение предыдущего, а затем представляется сам и показывает свое настроение. И так как «снежный ком» до последнего участника. Первым представляется ведущий и показывает свое настроение.

3. Основная часть

1 блок

Упражнение «Солнце – воздух – вода» (деление на 3 подгруппы).

Ведущий просит участников разделить на три подгруппы с помощью расчёта на солнце-воздух-воду. А затем размещает группы «Солнце», «Воздух», «Вода» в разных частях аудитории.

Упражнение «Ассоциации»

Каждая подгруппа придумывает свои ассоциации с родителями и записывает их на своем листе.

1 – ассоциация «растения» («Если бы родители были растениями, то это были бы...»)

2 – ассоциация «транспортное средство» («Если бы родители были бы транспортными средствами, то это были бы...»)

3 – ассоциация «животное» («Если бы родители были бы животными, то это были бы...»).

Время выполнения – 2 минуты.

Далее представитель каждой подгруппы рассказывает об ассоциациях участников (их может быть несколько) и коротко поясняет «почему» сравнили с тем или иным. Ведущий предлагает проанализировать участникам, ассоциаций какого плана было больше – негативных, позитивных, нейтральных – и почему. Причиной данной ситуации многие педагоги считают свой отрицательный опыт, накопленный в общении с родителями в своей деятельности.

Обобщение: все родители очень разные. И даже родители при казалось бы однозначном критерии отнесения к этой группе – тоже разные.

Мини-лекция « Психологические особенности детей». Выступление Лазейкиной О.Г.

Упражнение «Графическое изображение взаимодействия классного [руководителя](#) и [родителя](#) .

Каждому участнику предлагается выполнить следующее задание: на предложенном листе с помощью двух кругов изобразите себя и типичного для вас родителя во взаимодействии, отразите на рисунке именно свой тип взаимодействия с родителями. Затем каждый участник показывает группе свой рисунок и поясняет свой выбор.

Упражнение «Мозговой штурм» ([Приложение 1](#))

Выполняется на листах в образованных в предыдущем упражнении подгруппах. Тема: «Позиции родителей по отношению к школе, педагогам. Причины. Трудности взаимодействия». Представление каждой подгруппой своей работы. Обсуждение.

Упражнение в парах «Чувства родителей при взаимодействии с классными [руководителями](#), педагогами» ([Приложение 2](#))

В парах распределяются роли: один – «классный [руководитель](#)», другой – «родитель «группы риска». Каждой паре дается карточка с ситуацией. Необходимо в парах согласно ролям проиграть предложенную ситуацию. Задача каждого: понять, какие чувства в данной ситуации испытывает родитель . (Предположить причину). Далее идет обмен ролями и проигрывание другой ситуации. Обсуждение: чувства родителей при общении с классным руководителем.

5. Основная часть

2 блок

Выступает .Хламова Л.С

Мини-лекция с демонстрацией практических упражнений «Психологические методы и приемы эффективного взаимодействия классного руководителя» (Приложение 3)

С чего обычно начинается общение двух людей. С приветствия, в нашем случае – со словами «Здравствуйте». И оно может происходить по разному и иметь в результате различный результат.

Упражнение «Здравствуйте!» (Приложение 4)

Каждому участнику дается карточка с названием эмоции, которую может испытывать любой человек. Задача: не показывая карточку остальным участникам, произнести слово «Здравствуйте», пытаясь изобразить предложенную эмоцию. Задача остальных при этом: попробовать понять, какие чувства, эмоции вложил в это слово участник и назвать ее. Дополнительно: а что вы почувствовали в этот момент сами? Хочется ли дальше строить разговор?

Обобщение: все успешно справились с данным заданием, то есть понимание, «как надо» и «как не надо» у нас есть. Но не все так просто: порой мы настолько переполнены своими чувствами (чаще негативными) по поводу родителя, что, как бы мы не пытались соблюдать все необходимые рекомендации для эффективного общения, родитель (а он тоже человек!) в первые секунды «считывает» все наши эмоции и чувства на невербальном уровне, вне зависимости от того, какие бы «сладкие» речи мы не говорили при этом.

Упражнение-эксперимент «Уважаемая, Мария Ивановна» (Приложение 5)

Среди участников выбирается 5 человек, которые будут «классными руководителями» и произносить предложенную фразу так, как написано у них в карточке. Задача еще 5-ых – они родители: отслеживать свои эмоции и чувства и проговаривать их после каждого произнесения фразы.

Обобщение: ЧУВСТВА РОДИТЕЛЯ И ЕГО НАСТРОЙ В ОБЩЕНИИ С КЛ. РУКОВОДИТЕЛЕМ, ОЧЕНЬ ЗАВИСИТ ОТ НАШЕГО НАСТРОЯ (ПРИНЯТИЕ – ПОНИМАНИЕ-ПОДДЕРЖКА), НЕВЕРБАЛЬНОГО И ВЕРБАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ.

Знакомство с памятками «Техники установления и поддержки эмоционального контакта с родителем», «Техники и приемы привлечения внимания, пробуждения интереса собеседника». (Приложение 6)

Важно – с какими чувствами пришли к нам родители. От нас – умение снижать эмоциональное напряжение у партнера по общению. Эта способность является также очень важной для разрешения любой психологической проблемы, для выхода из стрессовой ситуации.

Знакомство с памяткой «Методы и приемы снижения эмоционального напряжения» (Приложение 7).

Предлагаю активно проработать некоторые приемы снятия напряжения.

Упражнение «Нас с тобой объединяет» + «Подчеркивание значимости»

Каждый участник по кругу, обращаясь по очереди к трем другим участникам (третий справа сосед, третий слева сосед и сосед напротив), находит общее между собой и тем человеком, к которому он обращается, заканчивая следующее предложение «Нас с тобой объединяет...» + «Мне нравится в тебе...»

Психологические приемы, рекомендуемые в случае бурной негативной реакции, поведения родителя в общении:

- Проговаривание своих эмоций, открытое их предъявление (и, тем самым, их «обесточивание»),
- Ответное противостояние (вербальное, взглядом, позой...),
- Обесценивание ситуации, снижение ее значимости,
- «изменение» ситуации (представление прозрачного экрана, от которого отскакивают слова, «уменьшение», «отдаление» обидчика, представление его ребенком...),
- озадачивание, сбивание с толку неожиданными репликами, жестами,
- «дзюдо» (благодарить за критику, соглашаться с ней, записывать слова «нападающего», просить повторить),
- телесные реакции (глубокое дыхание, разворот плеча, «пропуская» мимо себя агрессию...).

ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ ВСЕГДА НЕОБХОДИМА ДЕМОНСТРАЦИЯ РАВНОЙ ПОЗИЦИИ!

Мини-лекция . Выступает Куроптева Т.А.

Мини-тест «Умеем ли мы слушать» ([Приложение 8](#))

Многие педагоги говорят: «Чувства родителя, эмоции родителя... А у меня тоже есть чувства и хорошо бы, чтобы родитель тоже знал о них!».

Сообщать родителю о чувствах, испытываемых педагогом, можно как эффективно, так и не эффективно. Различие станет понятным, если уяснить разницу между конструкциями: «ТЫ-сообщение», «Я-сообщение».

Формула «Я-сообщение» оказывается более эффективной, поскольку она реализует доверие и уважение, давая родителю возможность сохранить хорошее самочувствие и желание и дальше взаимодействовать с педагогом.

ВАЖНО! ПОКАЗ ВЕРЫ В РОДИТЕЛЯ!!!

- забыть о прошлых неудачах родителя,
- помочь родителю обрести уверенность в том, что он справится с данной задачей,
- позволить родителю начать с нуля, опираясь на то, что педагог верит в него, в его способность достичь успеха,
- помнить о прошлых удачах и возвращаться к ним, а не к ошибкам.

6. Завершение

Взаимодействие с родителями часто психологически более тяжело, чем с обычным родителем. Психологических сил педагога тратится больше. В связи с этим необходимо владеть приемами «психологической самоочистки». Участникам предлагается обсудить приемы, которые они используют. Например, приемы:

- приемы отреагирования – рассказать о ситуации другому человеку, сделать физическое упражнение,
- ритуалы самоочистки – сменить одежду, умыться, «стряхнуть грязь» с рук, смотреть на горящую свечу, «сжигающую» психические загрязнения и т.д.

Упражнение «Солнце: лучики резерва» (Приложение 9)

Каждый участник получает карточку с изображением солнца. Задание: на кружочке написать свое имя, а на лучиках – свои качества и умения, которые помогают/помогут вам эффективно взаимодействовать при общении с родителями. По желанию написанные качества зачитываются всем.

Упражнение «Снежки»

Участникам предлагается из газет сделать путем активного «сминания» 3 снежка. Затем группа делится на две подгруппы, которые выстраиваются в две шеренги друг напротив друга на расстоянии 2 метров. Ведущий отмечает линию между шеренгами, за которую переходить нельзя и объявляет задание: участники будут играть в «снежки», игра проходит в три тура по 30 секунд каждый, в течении которых командам необходимо перекинуть как можно больше «снежков» на сторону противника, поднимая при этом «снежки» противника на своей стороне и перекидывая их обратно. По сигналу ведущего игра прекращается и подсчитывается количество «снежков» на стороне каждой команды. По итогам трех туров определяется команда – победитель, которая получает свои заслуженные аплодисменты от команды противника и ведущего. Это упражнение проходит очень весело, активно и, как говорят его участники, помогает сбросить напряжение и придает сил и энергии для жизни.

«Круг обратной связи»

Ведущий предлагает участникам семинара обменяться своими ощущениями, чувствами, мнением о семинаре по схеме: «Я сейчас чувствую... я думаю... я хочу сделать...»

Ритуал завершения – упражнение «Спасибо за общение»

Первый участник подходит к любому из остальных, пожимает ему руку со словами: «Спасибо тебе за сегодняшнее общение» и остается с ним за руку. Затем второй участник вместе с первым (за руку) подходит к любому из остальных и тоже пожимает руку с теми же словами и так далее, пока все участники группы не окажутся «связанными» рукопожатиями. В завершении ведущий благодарит всех педагогов за работу и предлагает всем вместе крикнуть во весь голос что-то ободряющее и сплавляющее классных руководителей, например: «Вместе мы – сила!».